

## POLÍTICA DE CALIDAD

Como empresa fabricante de Productos Sanitarios, LEVENTON S.A.U. dispone una Política de Calidad alineada a la de Werfen (grupo al que pertenece), que está orientada a cubrir plenamente las expectativas de los clientes (distribuidores y a través de ellos, hospitales, personal sanitario y pacientes) en relación con la Calidad y Servicio de sus productos, así como a todos los requerimientos legales y regulatorios del sector.

Por eso, LEVENTON S.A.U. se orienta a:

- que los productos y servicios suministrados por LEVENTON S.A.U. satisfagan plenamente las necesidades del usuario final (personal sanitario y pacientes), tanto en su funcionamiento como en términos de seguridad en su manejo. Para ello y como complemento a la Calidad de nuestros productos, en caso de ser necesario LEVENTON S.A.U. proporciona Formación de sus productos a través de diferentes canales.
- que los procesos internos de fabricación sean robustos y estén orientados a evitar riesgos en relación a la seguridad y salud de los propios empleados de LEVENTON S.A.U. siendo supervisados por Comités internos y externos.
- la formación continuada, competencia y motivación de los empleados de LEVENTON S.A.U., a través de Programas de Formación y la creación de una atmósfera positiva de comunicación, que se evalúa por la Dirección de forma periódica
- la sensibilización y formación de los empleados en la Cultura de Calidad, a través de la implantación efectiva y dinámica del Sistema de Calidad, con el Análisis de Riesgos como elemento clave para la toma de decisiones de prevención, planificación y mejora continua que permitan a LEVENTON S.A.U. alcanzar cada vez mayores niveles de exigencia
- el cumplimiento estricto de todas las reglamentaciones aplicables (productos, procesos, equipos e instalaciones) así como preparar con antelación nuestra adecuación a las actualizaciones que puedan aparecer
- el cumplimiento del Código Ético establecido por Werfen.
- potenciar el diseño de nuevos productos, tanto como ampliación de familias actuales o posibles nuevas líneas de productos, potenciando los estudios de Usabilidad
- mantener orientar y mejorar y mejorar nuestros procesos de fabricación y el entorno de trabajo , protegiendo la salud de nuestros empleados.

Para dar a conocer esta Política y para facilitar su comprensión a todos los niveles de la organización, se formará al personal en temas de Calidad y esta Política estará disponible y visible en todos los puntos de emisión de documentos de Calidad.

En Sant Esteve Sesrovires, 1 de marzo de 2023

Fdo.  
Francesc Albareda  
CEO LEVENTON S.A.U.



## QUALITY POLICY

*As a manufacturer of Medical Devices, LEVENTON S.A.U. has a Quality Policy that, like the policy of Werfen (group to which Leventon belongs), is aimed to fully meeting the expectations of customers (distributors and, through them, hospitals, health personnel and patients) as regards the Quality and Service of its products, as well as all legal and regulatory requirements of the sector.*

*For this reason, LEVENTON S.A.U. is committed to:*

- *ensuring that the products and services provided by LEVENTON S.A.U. fully meet the needs of the end user (health personnel and patients), both in their functioning and in the safety of their use. To this end, and as a supplement to the Quality of our products, if necessary, LEVENTON S.A.U. provides training on its products through different channels, including nurses who provide in-service training to the end customer.*
- *ensuring that the internal manufacturing processes are robust and focused on avoiding risks to the safety and health of LEVENTON S.A.U. employees. These processes are supervised by internal and external Committees.*
- *guaranteeing the ongoing training, competence, and motivation of employees of LEVENTON S.A.U., through Training Programs and the creation of a positive atmosphere of communication, which is evaluated by the management on a regular basis.*
- *the awareness and training of employees in the Culture of Quality, through the effective and dynamic implementation of the Quality System, using risk analysis as a key element for the decision-making of prevention, planning and continuous improvement which allows LEVENTON S.A.U. to achieve ever greater levels of demand*
- *strict compliance with all applicable regulations (products, processes, equipment, and facilities) as well as preparing in advance our suitability for updates that may appear*
- *compliance with the Code of Ethics established by Werfen.*
- *promoting the design of new products, as well as the expansion of current families or possible new product lines, enhancing usability studies.*
- *maintain, orient and improve our manufacturing processes and the work environment, protecting the health and security of our employees.*

*In order to publicize this Policy and to facilitate its understanding at all levels of the organization, personnel will be trained in Quality issues and this Policy will be available and visible wherever Quality documents are issued..*

In Sant Esteve Sesrovires, March 1st, 2023

Signed   
Francesc Albareda  
CEO of LEVENTON S.A.U.